Mentions légales

Microentreprise Pascal Sanchez / Nom commercial **Quantum 21**
Siège social : 7 Rue du Tucol 31150 Gratentour, SIREN : 908 794 035
Assurance RC Pro :

MAIF
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables
CS 90000 - 79038 Niort cedex 9
Entreprise régie par le Code des assurances

Site internet :
https://www.quantum21.fr

Responsable de la publication :
Pascal Sanchez

Conditions générales de vente

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Pascal Sanchez, en tant que Bio énergéticien, Sono thérapeute et Praticienne en Hypnose Ericksonnienne et l'usage d'Outils et de protocoles de Thérapie Brève.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Pascal Sanchez :

- Séance individuelle de ré équilibrage énergétique en s'appuyant sur des protocoles en Bio-énergie et nutrition et micro-nutrition, protocoles mise à jour en formation continue par l'EFG, École Française de Bio énergie du Groupe Géobios (https://www.geobios.com/).

- Séances individuelles bains et de massages sonores dans la branche Gestion du Stress, relaxation, soin sonore et vibratoire, développement personnel en tant que sono thérapeute (Méthode Canadienne Medson, d'Emmanuel Comte : https://medson.net/

- Séances collectives de chant thérapeutique dans la branche Gestion du Stress, relaxation, et du soin sonore à partir de « sa propre voix » et de celles du groupe.

- Séances individuelles d'Hypnose Ericksonnienne et d'Outils de thérapie brève (EMDR et Pratiques Narratives,)

- Séances collectives d'autohypnose,

- Soins des entreprises : Ateliers de présentation et d'intervention sur les thèmes cités plus haut auprès d'entreprises, de collectivités, d'associations, sans que cette liste soit limitative.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de prestations réservées directement par téléphone, mail ou par l'intermédiaire du site : https://www.quantum21.fr/. Tout Client reconnaît avoir pris connaissances des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir pris rendez-vous ou effectué sa réservation.
Les tarifs demandés par Pascal Sanchez sont indiqués sur le site Internet https://www.quantum21.fr/, ainsi que sur les lieux de prestations.
Les tarifs indiqués sur https://www.quantum21.fr/. font foi des tarifs appliqués, et sont en vigueur au moment où ils sont en ligne, et le prix des prestations est fixé sur le tarif indiqué au moment de la réservation de la première séance. Pascal Sanchez se réserve le droit de modifier les tarifs sans préavis, aucune réclamation ne pourra être acceptée à ce sujet. Un devis peut bien sûr être édité et envoyé par voie numérique sur simple demande et les tarifs pratiqués peuvent faire l'objet d'un accord négocié entre les parties concernées.

Les forfaits proposés offrent droit au contenu thématique indiqué pour chaque forfait, de façon globale ; chaque cas particulier sera facturé à la séance. Le règlement de chaque forfait est dû en totalité à l'issue du premier rendez-vous ; une facilité de paiement en 2 fois maximum pourra être accordée néanmoins, avec encaissement du deuxième paiement lors de l'avant-dernière séance. Aucun remboursement ne sera effectué pour les forfaits payés.

En cas de soin réalisés en distanciel, le paiement devra se faire en amont du soin ou du protocole retenu via le lien PayPal :
https://www.paypal.com/paypalme/my/profile

Les tarifs préférentiels proposés pour les demandeurs d'emploi et les étudiants sont soumis à la fourniture d'une justification de situation, par mail à contact@quantum21.fr, avant le premier rendez-vous. Dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique, le tarif des prestations peut être négocié de façon à trouver un accord commun sur le prix des séances, en fonction du contenu et de la durée des soins et/ou du nombre de séances.

Les outils de développement personnel, éventuellement transmis en complément de certaines séances, ne sont pas garantis et ne sont pas facturés. Ces outils ont une valeur indicative et n'ont en aucun cas valeur de prescription médicale ni d'accompagnement type "coaching".

Pascal Sanchez s'autorise à consulter, (par téléphone, courrier ou mail) les professionnels médicaux en contact avec le Client afin d'obtenir toute information à son sujet qu'elle pourrait considérer comme utile dans le cadre de son accompagnement, ceci dans le strict respect du Secret Professionnel auquel il est tenu.

Une facture peut être réalisée pour chaque prestation, elle envoyée par mail sur simple demande. Cette facturation nécessite la transmission d'un nom, prénom et d'une adresse postale valide.

Les modes d'encaissement proposés sont les suivants : Paiement PayPal, chèques (à l'ordre de Pascal Sanchez) ou espèces. Virement (pour les entreprises, collectivités, associations).

Annulations, reports et retards : dans un souci de respect mutuel, toute séance annulée ou reportée moins de 48 heures à l'avance sera facturée 50% de son tarif. Tout retard de plus de 15 minutes peut entraîner l'annulation de la séance, pour des raisons d'organisation. Si vous ne vous présentez pas au rendez-vous sans prévenir, la séance sera intégralement due.

Pascal Sanchez offre la possibilité d'offrir des chèques cadeau, sur simple demande. Ces chèques cadeau pourront être transmis de façon matérialisée (par voie postale) ou dématérialisée (par email). Le règlement du montant peut être effectué par une personne tierce qui ne bénéficiera pas de la prestation, néanmoins l'identité de la personne bénéficiaire pourra être demandée. La valeur du bon cadeau, ainsi que la réalisation de la prestation, ne pourront être valides qu'une fois le règlement encaissé. Toute contrefaçon ou utilisation frauduleuse d'un bon cadeau sera rejetée.

Toute réclamation, litige ou contentieux, devra faire l'objet d'une demande de résolution via la société de médiation :
Médiation de la Consommation & Patrimoine - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS - 01 40 61 03 33 - https://mcpmediation.org/

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Chaque personne faisant appel aux services de Pascal Sanchez a pris connaissance, compris et accepté les points suivants :

- Les séances d'hypnose sont déconseillées aux personnes souffrant de troubles épileptiques, bipolaires, de schizophrénie ou de paranoïa ;
- L'accompagnement proposé a pour objectif le développement personnel et le bien-être ;
- Les séances ne se substituent, en aucun cas, à un traitement ou un suivi médical ;
- Pascal Sanchez, bio énergéticien, hypnothérapeute et/ou sonothérapeute, n'étant pas médecin, aucune prise de position concernant un éventuel traitement et aucun médicament n'est prescrit ;
- Les techniques utilisées lors des séances ne présentent aucun caractère sectaire, communautaire ni religieux ;
- Participer aux séances de son plein gré.

Les conditions de recours aux services de Pascal Sanchez, bio énergéticien hypnothérapeute et/ou sonothérapeute, sont détaillées sur le site https://www.quantum21.fr/.

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. **Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.**

Responsabilité

Un Bio-énergéticien, un sono thérapeute, un praticien en Hypnose Ericksonnienne et méthodes psychocorporelles n'est pas un psychothérapeute : Pascal Sanchez n'est pas habilité à établir un diagnostic ni médical ni psychologique.

Pascal Sanchez met à disposition une démarche, des préconisations, des exercices, dont chacun peut user librement et de façon autonome en étant toujours l'acteur de son cheminement.

Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les particulier(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant ces techniques. Pascal Sanchez n'est tenu que par une obligation de moyens.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique, de méditation guidée, de respiration consciente, par exemple) peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer

qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit Pascal Sanchez contre tout recours à ce titre.
Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Pascal Sanchez et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de ré équilibrage bio énergétique de Sonothérapie, d'Hypnose Ericksonnienne et autres techniques psychocorporelles proposées par Pascal Sanchez ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. Ces méthodes ne se substituent en aucun cas à un avis et/ou un suivi médical.

Protection des données des séances de ré équilibrage bio énergétique d'hypnothérapie et de soin par les sons : nom, prénom, coordonnées et dossier de suivi pourront être enregistrés dans l'ordinateur ou sur le site de Pascal Sanchez, protégé par un mot de passe dont lui seul à la connaissance, pour une durée maximale de 5 ans. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque client (e) dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données, et du droit de saisir la CNIL sur la protection de ses données personnelles.

Conditions générales d'utilisation de ce site et des services qu'il propose

Le site https://www.quantum21.fr/ vous présente les services proposés par Pascal Sanchez et son service de ré équilibrage bio énergétique, d'hypnothérapie et sonothérapie nommé Quantum 21. Il détaille les informations que vous êtes susceptible de vouloir connaître comme le contenu des séances proposées et les tarifs appliqués. Il vous permet également d'entrer en contact avec Pascal Sanchez, où le contact téléphonique ou adresse électronique sont disponibles.
Dans ce cadre, tout client faisant appel à ses services, déclare être informé des spécificités de l'hypnose qui sont indiquées sur le site https://www.quantum21.fr/, et qui lui seront données lors des séances. Néanmoins, les renseignements figurant sur le site https://www.quantum21.fr/ ne sont pas exhaustifs.

Pascal Sanchez se réserve le droit de modifier et/ou de supprimer sans préavis tout ou partie de son site et de modifier le contenu des prestations et des tarifs.
Pascal Sanchez ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du https://www.quantum21.fr/ . De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour. Pascal Sanchez ne pourra être tenu

responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site https://www.quantum21.fr/ et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées précédemment, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Pascal Sanchez ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site https://www.quantum21.fr/ ou des services qui y sont associés.

Propriété

Tous les éléments contenus dans le site https://www.quantum21.fr/ sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Vous ne pouvez procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément composant le site https://www.quantum21.fr/. Conformément aux dispositions du Code de la propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation des éléments composant le site https://www.quantum21.fr/ à des fins strictement personnelles.

Liens hypertextes

Les liens hypertextes utilisés dans le site en direction d'autres sites présents sur le réseau internet, ne sauraient engager la responsabilité de l'éditeur.

Données personnelles et confidentialité

Lorsque des données présentes sur ce site ont un caractère nominatif, les utilisateurs doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Conformément à la loi Informatique et Liberté 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition (art. 38), d'accès (art. 39), de rectification ou de suppression (art. 40) des données qui vous concernent.

Ce droit s'exerce, en justifiant de son identité, en écrivant à : contact@quantum21.fr

J'utilise les données personnelles (courriel, numéro de téléphone) que vous avez renseignées sur le site afin de rester en contact avec vous et analyser le trafic du présent site internet (données groupées et non-nominatives via le service "Analytics" de Google). Je ne transmets vos données à aucun organisme extérieur, privé ou public. Je ne vends pas vos données. En acceptant de remplir un formulaire sur le site ou en me confiant vos données par quelque moyen que ce soit, vous acceptez que Quantum21 puisse les utiliser dans les conditions décrites ci-dessus.

Cookies
Ce site peut utiliser des cookies afin mesurer l'audience avec Google Analytics.

Qu'est-ce qu'un cookie ?
Un Cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie. Lors de la consultation de ce site Internet, des informations relatives à la navigation de votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées dans ces fichiers dits "Cookies". Ces derniers sont installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

A quoi servent les cookies émis sur ce site ?
Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.
Les cookies utilisés sur ce site permettent :
- d'optimiser la présentation de ce site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) ;
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation de ce site, afin d'en améliorer l'usage, les parcours et les fonctionnalités proposées (données groupées et non-nominatives).

Vos choix concernant les cookies
Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur ce site et sur Internet en général. Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

L'accord sur les cookies
L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.
Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des cookies
Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, ce site ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.
Le cas échéant, je décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de mes services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Les choix offerts par votre logiciel de navigation
Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.
Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Les cookies de partage des réseaux sociaux
Sur certaines pages du site figurent des boutons ou modules de réseaux sociaux tiers qui vous permettent d’exploiter les fonctionnalités de ces réseaux et en particulier de partager des contenus présents sur le site avec d’autres personnes.
Lorsque vous vous rendez sur une page internet sur laquelle se trouve un de ces boutons ou modules, votre navigateur peut envoyer des informations au réseau social qui peut alors associer cette visualisation à votre profil.
Des cookies des réseaux sociaux, dont je n’ai pas la maîtrise, peuvent être alors être déposés dans votre navigateur par ces réseaux. Je vous invite à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces sites de réseaux sociaux, afin de prendre connaissance des finalités d’utilisation des informations de navigation que peuvent recueillir les réseaux sociaux.

Les présentes CGV sont soumises à la Loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents d'Occitanie hormis pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conditions Générales de Vente mises à jour le 30 janvier 2023.

Informations légales : Pascal Sanchez – Microentreprise – SIREN : 908 794 035 – Code APE : 96.09Z – Siège social : 7 Rue du Tucol 31 150 Gratentour.